GUILHERME SANTOS SILVA

Brasileiro, Casado, 22 anos

Rua Irene, 129 – Parque dos Camargo – Barueri/SP – CEP: 06436-300

Fones: (11)95638-9963 / (11) 94800-9168 / (11) 95939-3525

[guilherme.ssantos2806@gmail.com](mailto:guilherme.ssantos2806@gmail.com)

|  |
| --- |
| **ÁREA DE INTERESSE** |

* **Tecnologia da Informação (Estágio em Desenvolvimento de Sistemas e Web Design)**
* **Analista de suporte**

|  |
| --- |
| **RESUMO DOS CONHECIMENTOS EM TI** |

* Linguagens de Programação (HTML, CSS, Javascript e Python)
* Pacote Office (Word, Excel, Power Point)
* Hardware/Software

|  |
| --- |
| **HISTÓRICO PROFISSIONAL** |

**Cargo:** ANALISTA DE SUPORTE JR **Empresa**: STEFANINI IT SOLUTIONS

**De: Mar/2021 (Atualmente)**

**Resumo das Atividades:**

* Service desk nível 1: Abertura de incidentes e requisições, orientar usuários a realizar instalações e configurações de softwares em seu sistema, acionar e priorizar incidentes críticos e solucionar dúvidas dos usuários.

**Cargo:** OPERADOR DE LOGÍSTICA **Empresa**: AMERICANAS

**De: Out/2020 até dez/2020**

**Resumo das Atividades:**

* Separação de produtos, Etiquetagem, Carga e Descarga dos Produtos em suas respectivas Lojas. (**Serviço Temporário Para Fins do Ano**).

**Cargo:** OPERADOR DE TELEATENDIMENTO **Empresa**: CSU CARDSYSTEM S/A  **De: Nov/2019 até Ago/2020**

**Resumo das Atividades:**

* Atendimento receptivo a clientes via chat/e-mail da operadora móvel Claro, apoiando na solução de problemas técnicos relacionados a rede de internet, ou problemas no pagamento do plano.
* Atuar no BackOffice, na análise e tratamento dos protocolos de atendimento dos clientes, dando baixa e feedback aos clientes via sistema de envio de SMS, ou por e-mail.

**Cargo:** ESTAGIÁRIO DE PRODUÇÃO **Empresa**: VEDASYSTEM INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUÇÃO **De: Mar/2018 até abril/2019**

**Resumo das Atividades:**

* Auxílio no processo de montagem de peças
* Carga e descarga de produtos
* Estocar materiais em seus devidos lugares;
* Recebimento e baixa de notas fiscais
* Embalar e etiquetar produtos
* Operar as máquinas de laser.

|  |
| --- |
| **FORMAÇÃO ACADÊMICA** |

* Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, na Uninove (Formado em 06/2022)
* Pós – Graduação em Segurança da Informação e Gestão de TI, na Universidade Anhembi Morumbi (Cursando o 2° Semestre)

|  |
| --- |
| **CURSOS E CERTIFICAÇÕES** |

* Informática Básica - **Escola Futuro Melhor**
* Administração / Informática / Inglês – **Camp Barueri**
* Administração / Logística – **Cebrac**
* Hardware e Software Básico – **Microcamp**
* Oracle Cloud Infrastructure (OCI) - **Oracle**

|  |
| --- |
| **IDIOMAS** |

* Inglês - Intermediário
* Espanhol - Básico